

VALORISER L'EXPERTISE PATIENT AU SEIN DE LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ : L'EXEMPLE DU PROJET PATIENTS-FORMATEURS

Rendez-vous en première ligne

La responsabilité sociale et la durabilité en première ligne

Mardi 28 novembre 2023

Cassandra Dermience – Chargée de projets à la LUSS

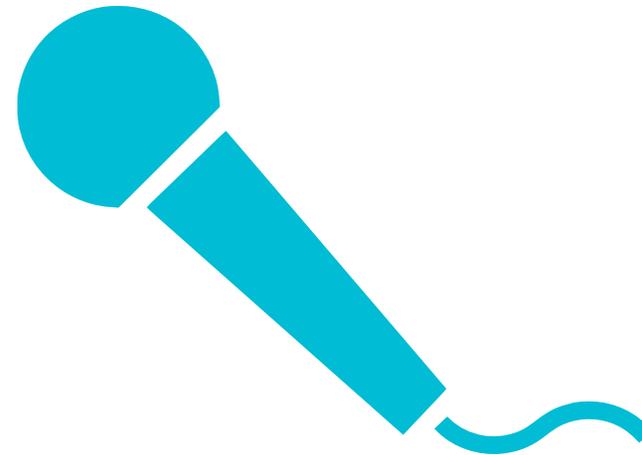
Ronny Scarset – Patient-formateur



Au programme

1. D'où nous parlons
2. Éléments de contexte
3. Le projet « patients-formateurs »
4. Défis et enjeux

1. D'où nous parlons



LA LUSS - FÉDÉRATION FRANCOPHONE DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ET DE PROCHES

24 ANS D'EXPERTISE - 90 MEMBRES

MISSION

Contribuer à la construction d'un système de santé de qualité et accessible à tous.



VISION

La LUSS vise à positionner les APP en tant qu'actrices incontournables des politiques de Santé ;

elle ambitionne également la reconnaissance des Usagers des Services de Santé comme partenaires des professionnels de la santé et du social.

SOUTENIR LES
ASSOCIATIONS



FORMER ET INFORMER



PARTICIPER
AUX POLITIQUES DE SANTÉ



NOS PARCOURS

Cassandra

- ✓ Politologue de formation, spécialisée en coopération au développement
- ✓ Certificat interuniversitaire Européen en Travail, Développement et Innovations Sociales

- ✓ 5 ans à la LUSS, en charge de projets
 - « Journées hôpital »
 - Programme de formations des associations de patients
 - Formation des professionnels de la santé par les patients

- ✓ Membre de l'organe d'administration d'une maison médicale
- ✓ Fille d'une infirmière à domicile

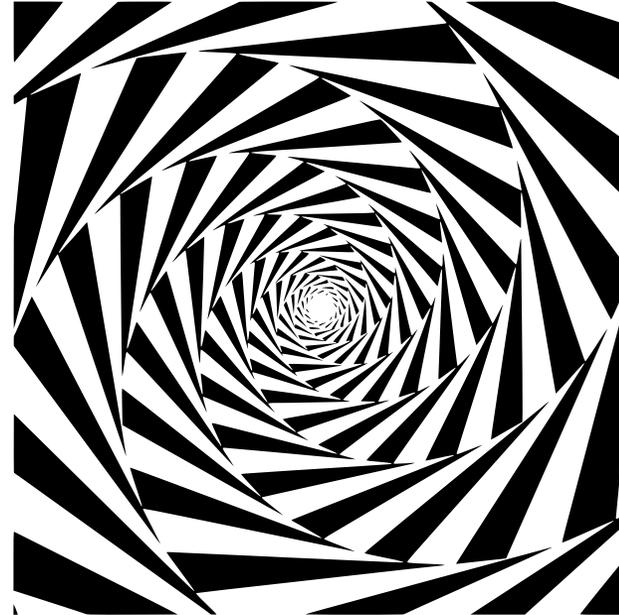
Ronny

- ✓ Electromécanicien
- ✓ Ex-technicien dans le traitement d'eau, notamment dans le milieu médical

- ✓ Patient HTAP depuis 2015
 - Association HTAP Belgique
 - Projet patients-formateurs de la LUSS

- ✓ Passionné par les animaux
 - Maintrailing (pistage)

2. Éléments de contexte



De nouveaux modèles de soins :

- **Paradigme humaniste** (R. Gueibe) : Le soignant possède le savoir mais a pour mission d'informer le patient pour arriver à ce qu'il prenne lui-même les décisions qui le concerne.
- **Partenariat Patient** (Modèle de Montreal) : Rassembler les connaissances complémentaires des patients et des professionnels de la santé dans l'organisation des soins.



En lien et en tension avec :

- Une augmentation des maladies chroniques
- Des formations historiquement médico-centrée
- La marchandisation des soins et la pénurie des soignants



L'EXPERTISE PATIENT ET LE CROISEMENT DES SAVOIRS

« L'expérience vécue doit être considérée comme une forme précieuse d'expertise et de connaissance. » OMS, 2023

Le soignant est un expert de la maladie
→ **Savoir « scientifique »**

Le patient est expert du vécu avec la maladie
→ **Savoir de vécu / Savoir expérientiel**



Comment faire pour que nos soignants adoptent cette vision et adaptent leur posture ?

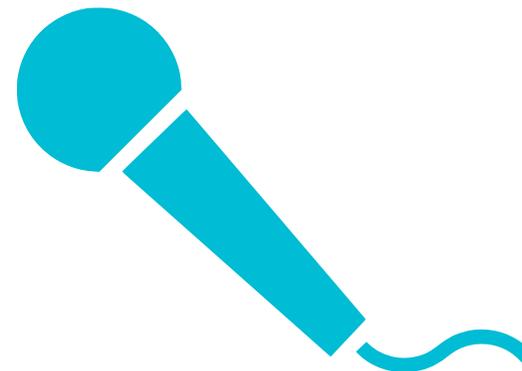
EN IMPLIQUANT ACTIVEMENT DES PATIENTS DÈS LA FORMATION INITIALE

3. Le projet patients-formateurs



Patients-formateurs et enseignants à l'Henallux en 2023

Témoignage de Ronny



QUI SONT LES PATIENTS-FORMATEURS ?

- ✓ Des patients et/ou des proches
→ *savoir expérientiel*
- ✓ Issus d'une association de patients et de proches
→ *vision collective*

Actuellement, il y a 29 patients-formateurs à la LUSS,
issus de 22 associations différentes.
+ 19 « futurs » patients-formateurs



QUELLE PRÉPARATION ONT-ILS ?

- ✓ De nombreuses années ...
d'expérience avec la maladie
- ✓ Des **rencontres avec d'autres patients et proches** (dans son association, à la LUSS...)
- ✓ Une **formation « de formateurs »** de 3 journées
- ✓ Une formation autour du **savoir d'expérience et des concepts clés du partenariat soignant-soigné** de 2 journées
- ✓ Un accompagnement par la LUSS : des réunions de préparation, des réunions entre PF, une rencontre individuelle durant l'été...
- ✓ De l'apprentissage sur le terrain, en action

QUE FONT-ILS ?

- ✓ Intervenir, à la demande des enseignants, dans la formation initiale d'étudiants infirmiers, pharmaciens, médecins
- ✓ Intervenir dans la formation continue de travailleurs du secteur social-santé
- ✓ Mettre en évidence le vécu au quotidien avec la maladie
- ✓ A partir de leur expérience du vécu, s'exprimer sur des thématiques transversales
→ *Communication soignant-soigné, empowerment, droits du patient, ETP, aidant-proche*

De façon participative et interactive :

- Co-crédation des interventions (avec les enseignants)
- Echanges avec de petits groupes
- Ddbriefing des interventions

DEUX EXEMPLES CONCRETS



The graphic features a light blue background with a large orange circle on the right side. The bottom half of the graphic is a dark teal color. The text and logos are arranged in a clean, modern layout.

S **X** SHARED
P PATIENT EXPERIENCE

DISCOVER THIS PX INITIATIVE
SPX AWARDS

#SPXAWARDS23

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari | Universitair Ziekenhuis Brussel Foundation People Helping People | abbvie | MSD

DEUX EXEMPLES CONCRETS

HELMo – 3^e Bac IRSG « Cours de soins infirmiers chroniques, éducation thérapeutique et structures de soins »

- ✓ Depuis 2017-2018, avec une évolution de l'implication au fil des années
- ✓ 4 modules de 3h animés par les patients
- ✓ La théorie se construit dans les échanges et est validée par l'enseignante en fin de cours
- ✓ 6 patients-formateurs présents par module

UCLouvain – 2^e Bac Pharmacie « Cours de communication en santé »

- ✓ Depuis 2020-2021, démarrage en visio
- ✓ 2h de cours animés par les patients, avec un facilitateur par groupe
- ✓ Echanges guidés par des questions et synthèse collective pour faire les liens avec le cours
- ✓ 4 patients-formateurs impliqués

3. Défis et enjeux



UNE PRATIQUE DE PLUS EN PLUS COURANTE... MAIS SANS GARANTIE DE PÉRENNITÉ

« En formalisant la participation significative, celle-ci sera durable à long terme, et permettra aux parties prenantes de bénéficier de cadres juridiques à la lumière desquels elles pourront s'employer à planifier et à budgétiser le processus de participation, tout cela favorisera une culture de la participation. » OMS, 2023

- Quel statut pour les patients qui co-enseignent ?
- Quelle formation pour les enseignants qui souhaitent impliquer des patients ?
- Quelles ressources pour les établissements qui souhaitent impliquer des patients ?



Merci!

Cassandre Dermience

c.dermience@luss.be

Ronny Scarset

htapbelgique@hotmail.com

ronny.scarset@gmail.com