



Patiëntenparticipatie: hoor jij ook de stem van patiënten?

29 november 2023

Annet Wauters



Vlaams patiëntenplatform
Samen sterker

1. Het Vlaams Patiëntenplatform
2. Participatie, een middel om jouw doel te bereiken
 - De waarde van ervaring
 - De juiste persoon op de juiste plaats
 - Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek



Het VPP vertolkt de stem van patiënten

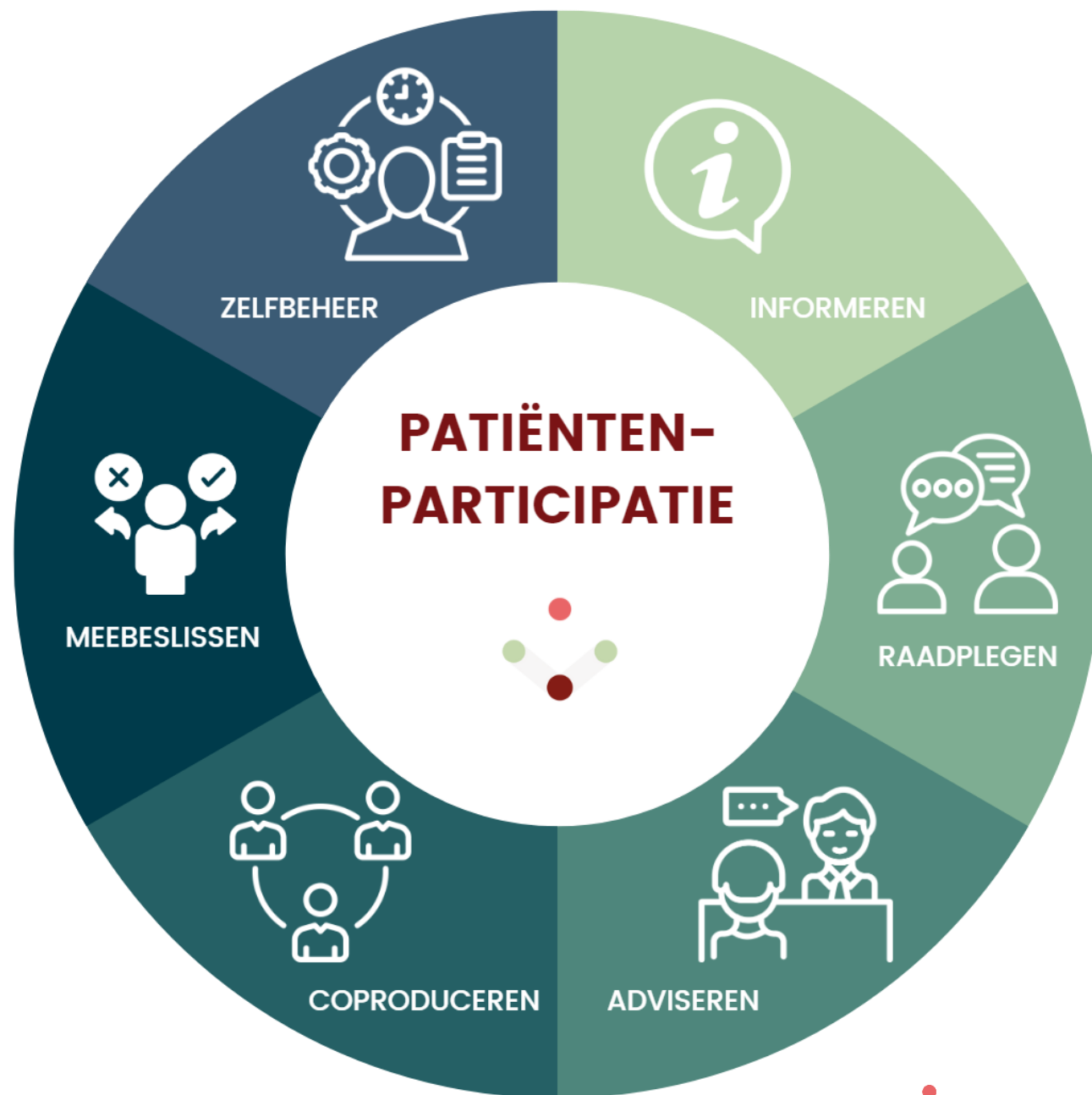


1. Het Vlaams Patiëntenplatform
2. Participatie, een middel om jouw doel te bereiken
 - De waarde van ervaring
 - De juiste persoon op de juiste plaats
 - Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek



Participatie, een middel om jouw doel te bereiken

Stem de participatievorm af op je doel via het participatiewiel



De waarde van ervaring



Naar welk soort ervaring ga je op zoek?

Collectieve
ervaringskennis: vanuit
bundeling van
verhalen en ervaringen

Collectieve
ervaringskennis én
aftoetsing met
achterban

Individuele
ervaringskennis: vanuit
eigen verhaal

Acute of chronische
problematiek?

Iemand uit het netwerk,
het ziekenhuis, de
eerstelijnszone ...

Van ervaring naar ervaringsdeskundigheid

Levenslang leren



Ervaringsdeskundigen: superhelden?!

- Er was eens *de superpatiënt*...
 - Is altijd klaar om te participeren
 - Weet alles van zijn ziekte
 - Kent alle ervaringen van alle lotgenoten
 - Neemt generieke standpunten in
 - Is op de hoogte van medische evoluties
 - Vindt het niet erg als teksten 1 dag op voorhand bezorgd worden
 - Neemt met gemak het woord in overleg met de professionals
 - Werkt nauw samen met de superprofessional
 - Past zich naadloos aan de professionals aan





De juiste persoon op
de juiste plaats

Goede matching

3 elementen



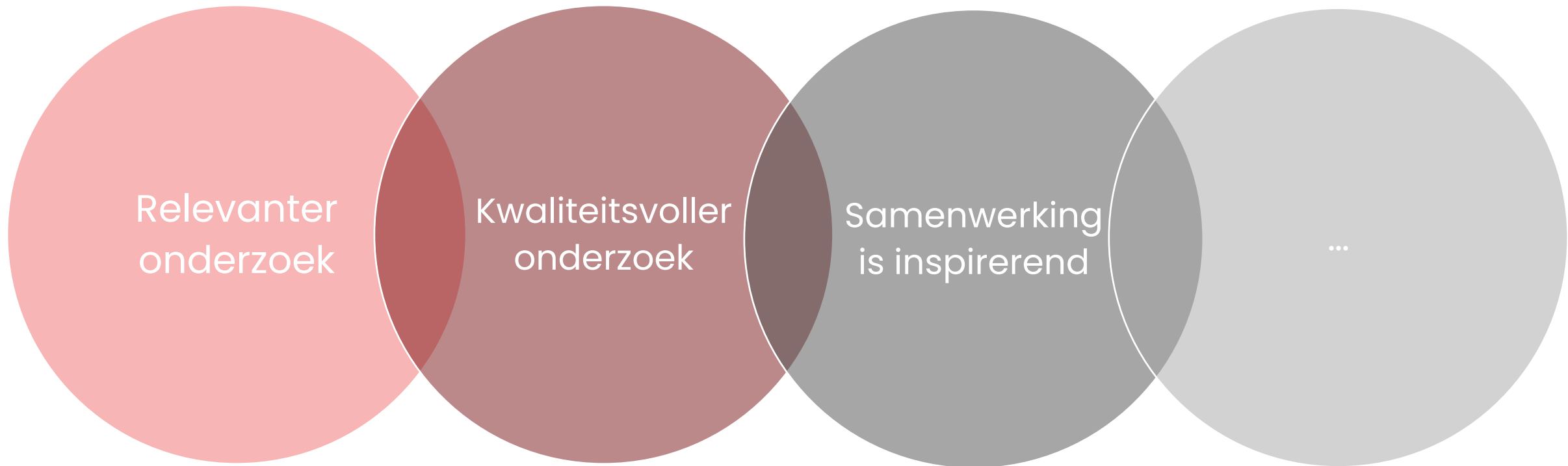
Creëer een participatievriendelijke omgeving



Patiëntenparticipatie in onderzoek



Waarom patiënten betrekken bij je onderzoek?



Hoe maak je van patiëntenparticipatie een succes in je onderzoek?



In meerdere fasen en vanaf het begin

Combinatie van verschillende vormen
en methodieken (bepaal je doel)

Goede matching (wie zoek je?)

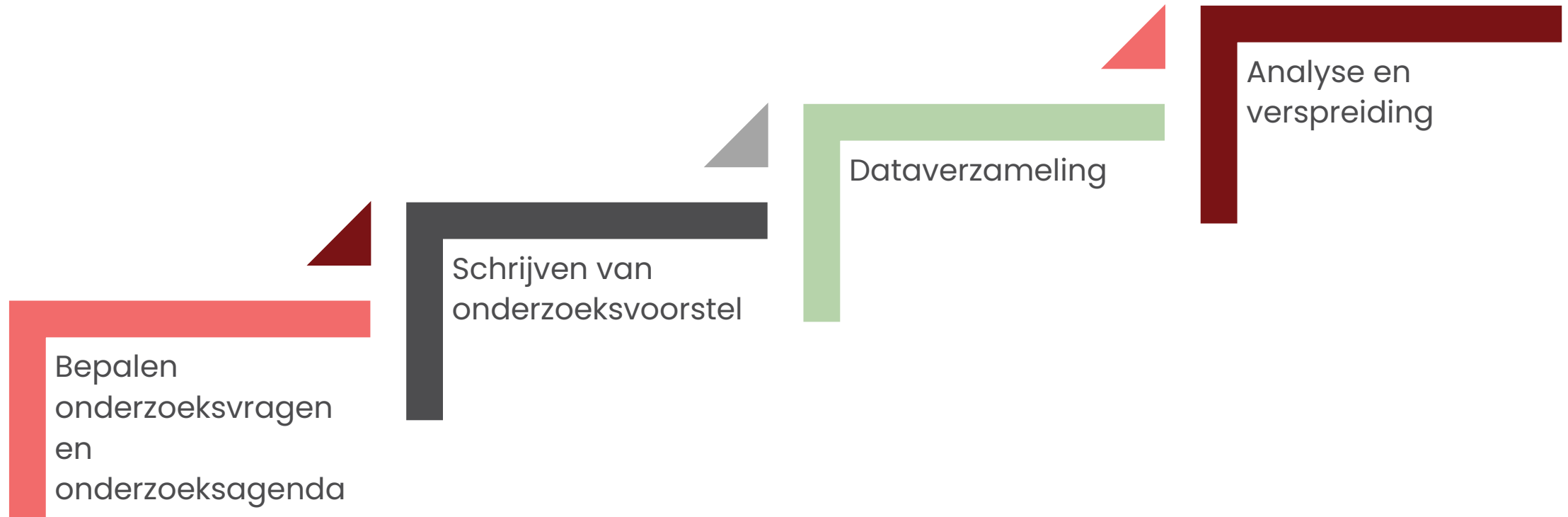
Goede ondersteuning

Vergoeding van onkosten

Evaluatie

Zichtbaar maken, erkenning en
terugkoppeling

Voorbeelden van participatie in de verschillende fasen



Checklist kiezen geschikt instrument

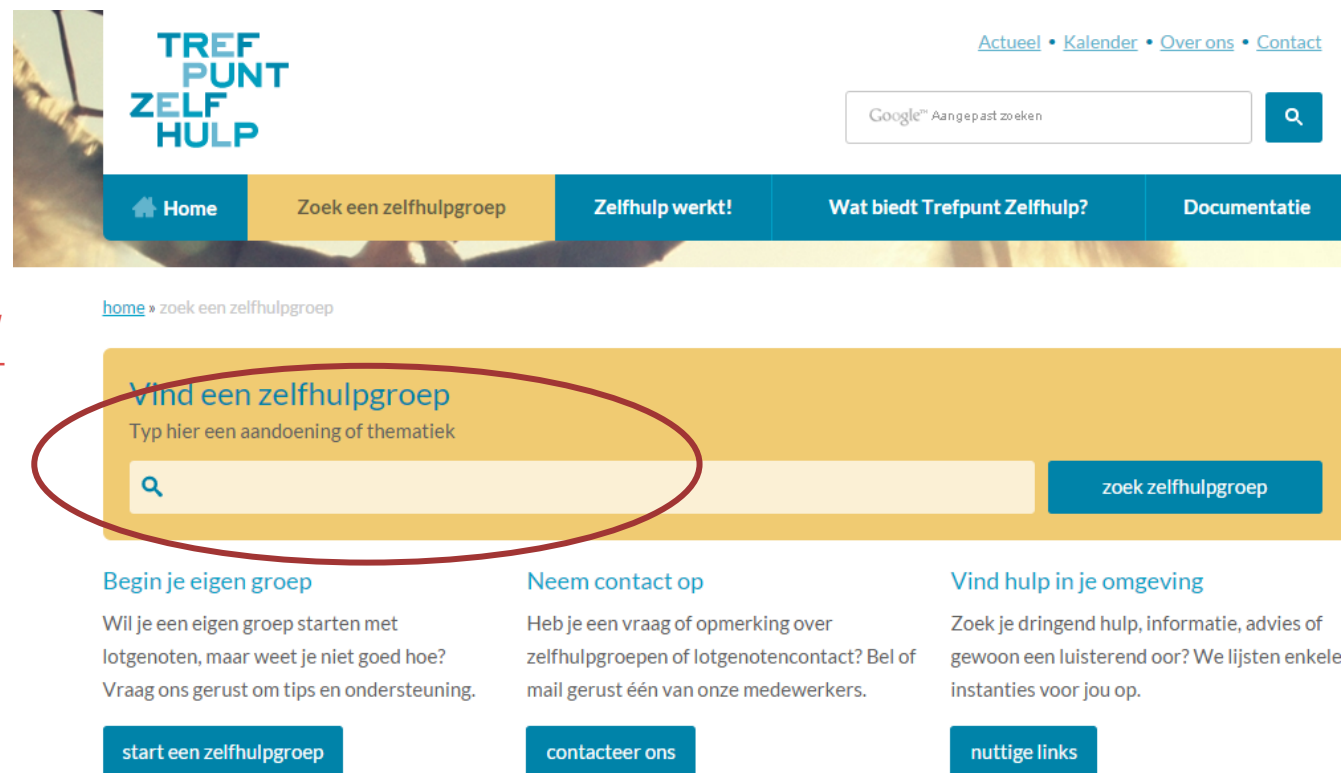
- ☐ Wat is het doel van het betrekken van patiënten?
- ☐ Hoe kan patiëntenparticipatie hieraan bijdragen?
- ☐ Welke vorm sluit aan bij dat doel?
- ☐ Op welk moment in het traject is het gewenst de patiënt te betrekken?
- ☐ Welke informatie is van belang om van patiënten te krijgen? Welke onderwerpen?
- ☐ Van wie is de inbreng gewenst? Kan ik de patiëntengroep afbakenen? Bv. bepaalde aandoening, leeftijd, individuele ervaring, collectieve kennis ...

	Doel participatie					Fase verbeter- project			Niveau			Deelnemers		
	Aanbod laten aansluiten op individuele wensen /behoeften	Inzicht ervaringen	Nieuwe ideeën genereren	Nieuwe ideeën toetsen	Voorbereiding	Uitvoering	Evaluatie	Individueel	Proces	Beleid	1 individuele patiënt	Groep 'willekeurige' patiënten	Vertegenwoordiger patiëntenorganisatie	Geen van allen / extern
Instrument														
Brainstormsessie				•		•			•	•		•	•	•
Casemanagement	•					•		•		•	•			
Delphi-methodiek				•	•	•			•	•		•	•	
Eigen Kracht Conferentie	•					•		•			•			
Focusgroep			•	•		•		•	•	•		•		
Fotoscan		•	•				•		•	•		•		
Gesprek met patiëntenverenigingen		•			•		•		•	•			•	
Hulpvraagverduidelijking	•							•			•			
In gesprek met Raad van Bestuur (aan de lunchtafel/appeltje schillen met de RvB/ het moet me van het hart)		•	•				•		•	•		•		
Instant feedback/ Wachtkamer interview			•			•			•		•			
Interview		•			•	•	•		•		•	•		
Klantenwenskaart/Tipkaart		•					•	•				•		
Kritische incidenten techniek		•	•				•	•	•	•		•		
Mystery guest			•		•		•		•					•
Observatie/schouw		•	•			•	•		•		•	•	•	
Open space bijeenkomst		•	•	•		•	•	•		•		•		
Participatie in werkgroepen of commissies		•	•		•	•			•	•	•		•	
Patiëntendagboek			•				•	•	•	•		•		
Patiëntenpanel		•		•	•		•			•		•		
Patiënten/cliëntenraad		•		•	•	•	•		•	•			•	
Shadowing			•				•		•		•			•
Spiegelbijeenkomst			•		•				•			•		
Theater/knelpunten naspelen			•		•				•			•		•
Vragenlijst (elektronisch en schriftelijk)		•	•			•	•	•	•			•		
Wandeling		•	•				•	•	•			•		•
Werken aan Wensen		•		•		•			•			•		

Beslisschema instrumenten voor patiëntenparticipatie (Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO). (aangepast)

Op zoek naar een patiëntenvereniging

- Trefpunt Zelfhulp
 - Zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen in Vlaanderen
 - www.zelfhulp.be
- Vlaams patiëntenplatform
 - Ledenverenigingen VPP
 - www.vlaamspatiëntenplatform.be/nl/our-members
- Weer-op-gang-kaart
 - Geestelijke gezondheid
 - www.opgang.be/kaart
- ZOPP
 - Limburgse en Antwerpse verenigingen
 - www.zopp.be
- De Sociale Kaart
 - www.desocialekaart.be







Meer informatie?

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Groenveldstraat 15

3001 Heverlee

016 23 05 26

470.448.218 – RPR – Leuven

www.vlaamspatientenplatform.be

info@vlaamspatientenplatform.be

www.facebook.com/vlaamspatientenplatform

www.twitter.com/VPPvzw

www.linkedin.com/company/vlaams-patientenplatform-vzw

www.instagram.com/vppvzw



Vlaams patiëntenplatform
Samen sterker