



Conferentie



18-20-21 MEI, 2021

Voor De

ONLINE JOINT EVENT

Eerste Lijn



Patient goals in goal-oriented care

Lotte Vanneste

Wetenschappelijk medewerker



Inhoud

- Inleiding: doelgerichte zorg
- Literatuuronderzoek
- Tools doelgerichte zorg
- Veldwerk
- Conclusie
- Vragen?

Inleiding

Mentaliteitsverandering bij zorgverlener

Doelgerichte zorg

- Doelgerichte zorg = zorg die vertrekt vanuit de patiënt
- Doelen van de patiënt staan centraal
- Levensdoelen
 - “Datgene wat een persoon in zijn leven wil bereiken en dus een betekenis geeft aan het leven. Voorbeelden van levensdoelen zijn: gelukkig zijn, een gezin hebben, een succesvolle carrière uitbouwen, beroemd zijn, rijk zijn, ...” (Agentschap Zorg & Gezondheid, 2017, p.76)
- Zorgdoelen
 - “een doel dat geformuleerd wordt door de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger en zijn zorgaanbieders met betrekking tot de wenselijke zorg met het oog op de levensdoelen en de levenskwaliteit die de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood wil bereiken” (Vlaamse Regering, 2019)



Hoe kunnen patiëntendoelen in doelgerichte zorg worden geformuleerd?

International
literature
search

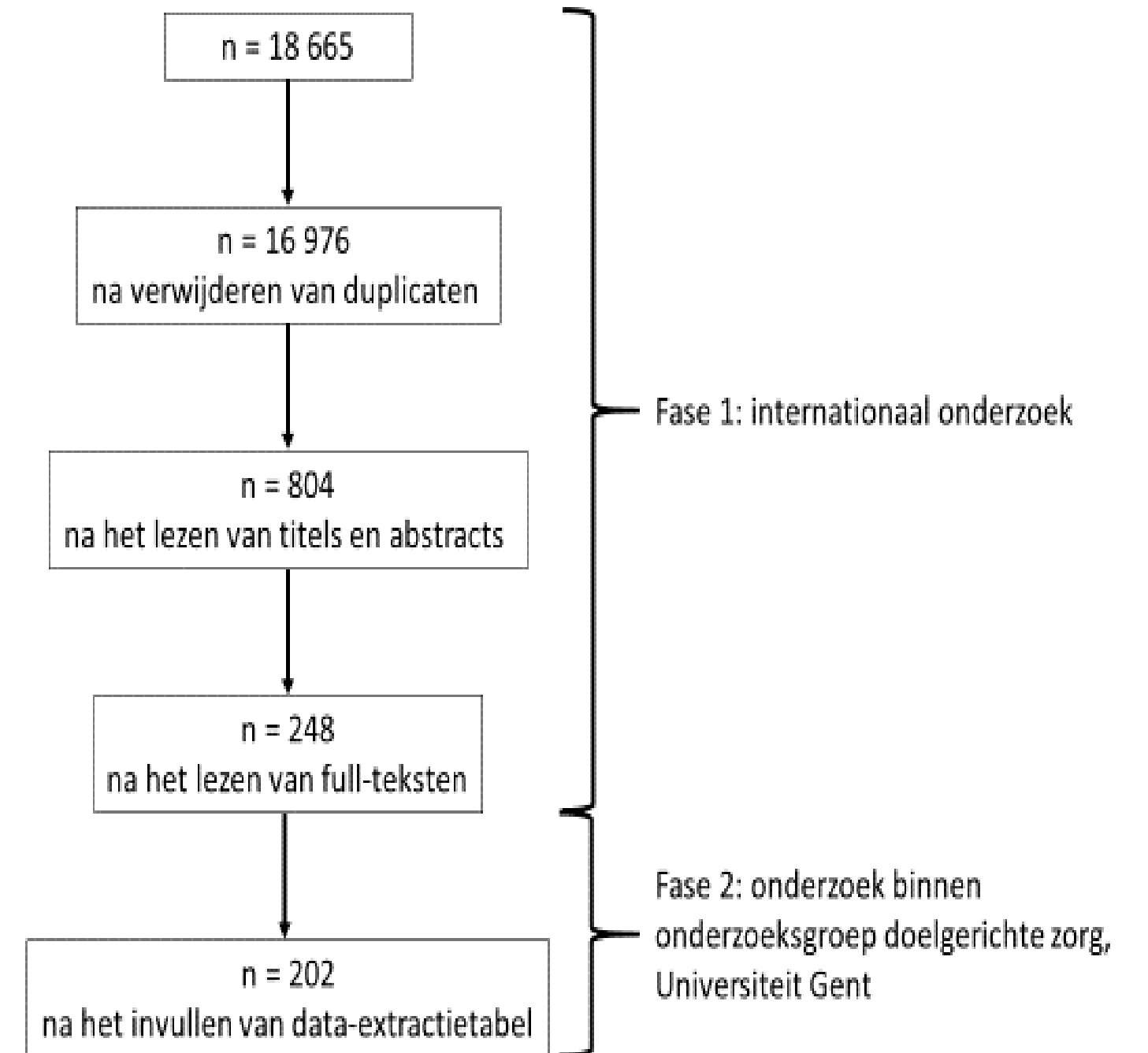
Tools voor
doelgerichte
zorg

Veldwerk

International literature search

Methode

Bepalen van doelen	Complexiteit van patiënten
<ul style="list-style-type: none">• Goal-setting• Goal alignment• Target setting• Preference setting• Priority setting	<ul style="list-style-type: none">• Patient complexity• Comorbidity• Multiple comorbidity• Multimorbidity• Polypathology• Pluripathology

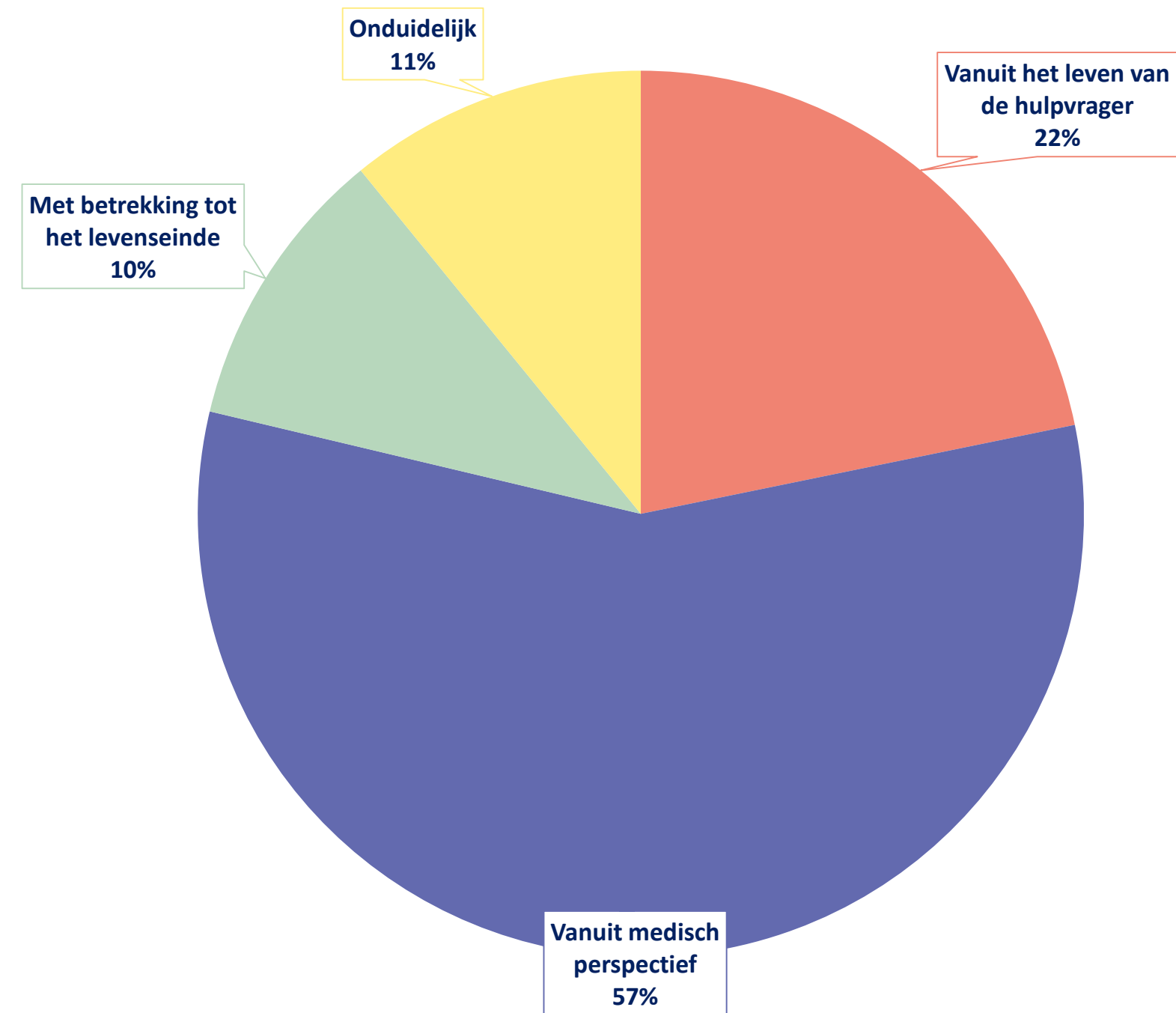


Resultaten

Vanuit welk perspectief worden
doelen geformuleerd?



Overwicht op het medisch
perspectief



Terminologie

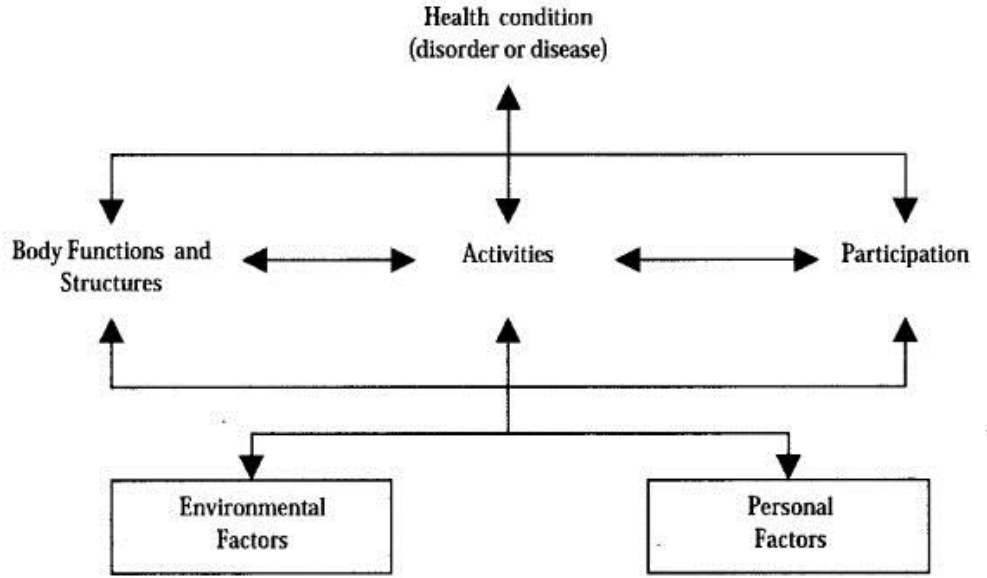
- Beverly et al., 2011
 - **Waarden:** wat voor de patiënt het belangrijkste is
 - **Voorkeuren:** keuzes die gemaakt worden, prioriteiten die gesteld

- Naik et al., 2016
 - **Waarden:** fundamentele overtuiging, weinig invloed van context, statisch
 - **Doelen en voorkeuren:** afhankelijk van context, veranderlijk



Waarden spelen een rol bij het opstellen van persoonlijke doelen

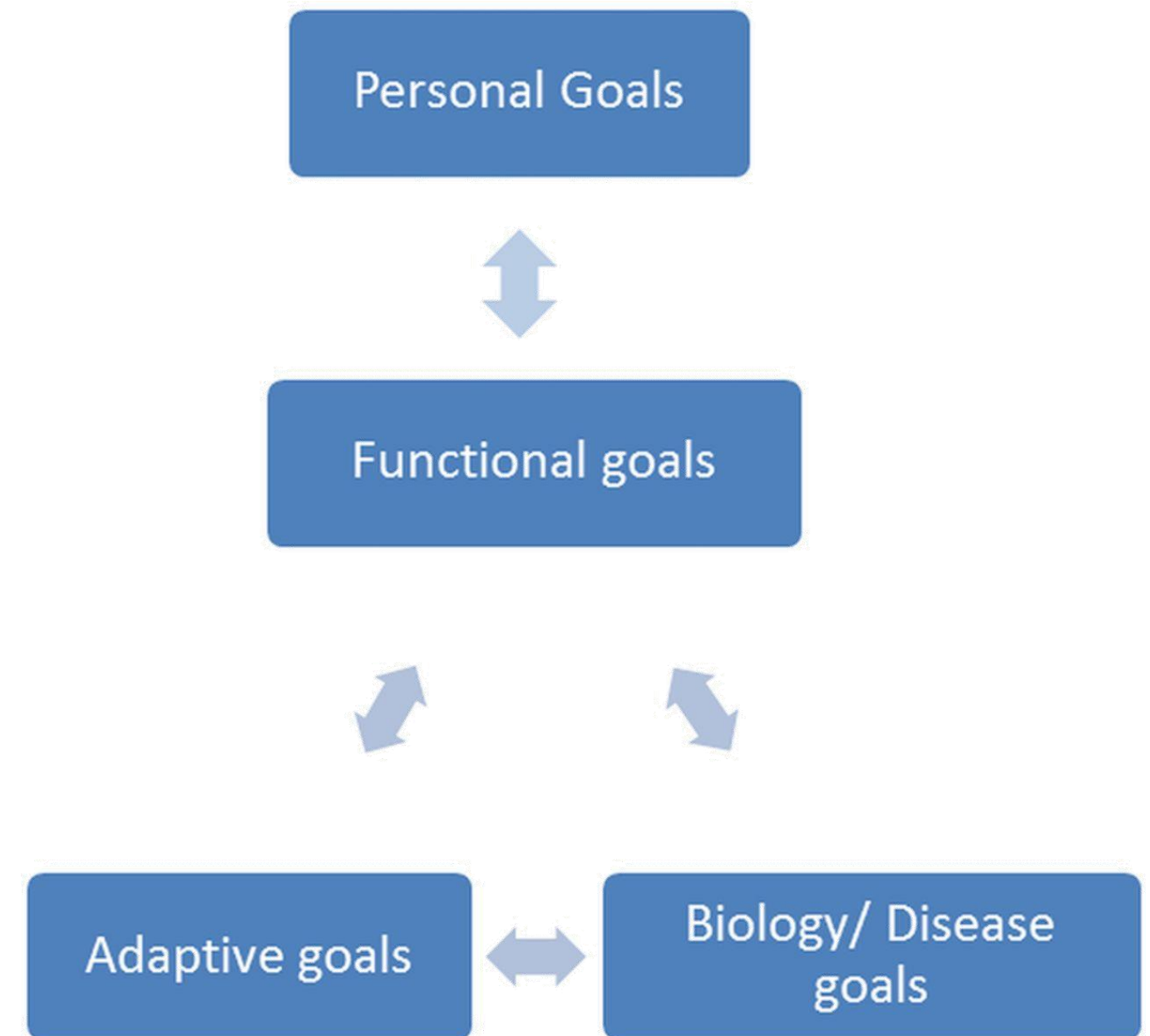
Kader voor doelen

Beschrijving van doelen zonder kader	Bestaande kaders	Ruime kaders
	<p style="text-align: center;">ICF</p>  <pre> graph TD HC[Health condition (disorder or disease)] <--> BFS[Body Functions and Structures] HC <--> A[Activities] HC <--> P[Participation] BFS <--> A A <--> P EF[Environmental Factors] --> BFS EF --> A EF --> P PF[Personal Factors] --> BFS PF --> A PF --> P </pre>	<p style="text-align: center;">Vermunt et al., 2018</p> <p style="text-align: center;">Disease/symptom-specific goals Functional goals Fundamental goals</p>
		<p style="text-align: center;">Berntsen et al., 2015</p> <p style="text-align: center;">Biology/disease goals Functional goals Adaptive goals Personal goals</p>

Vermunt (2018)

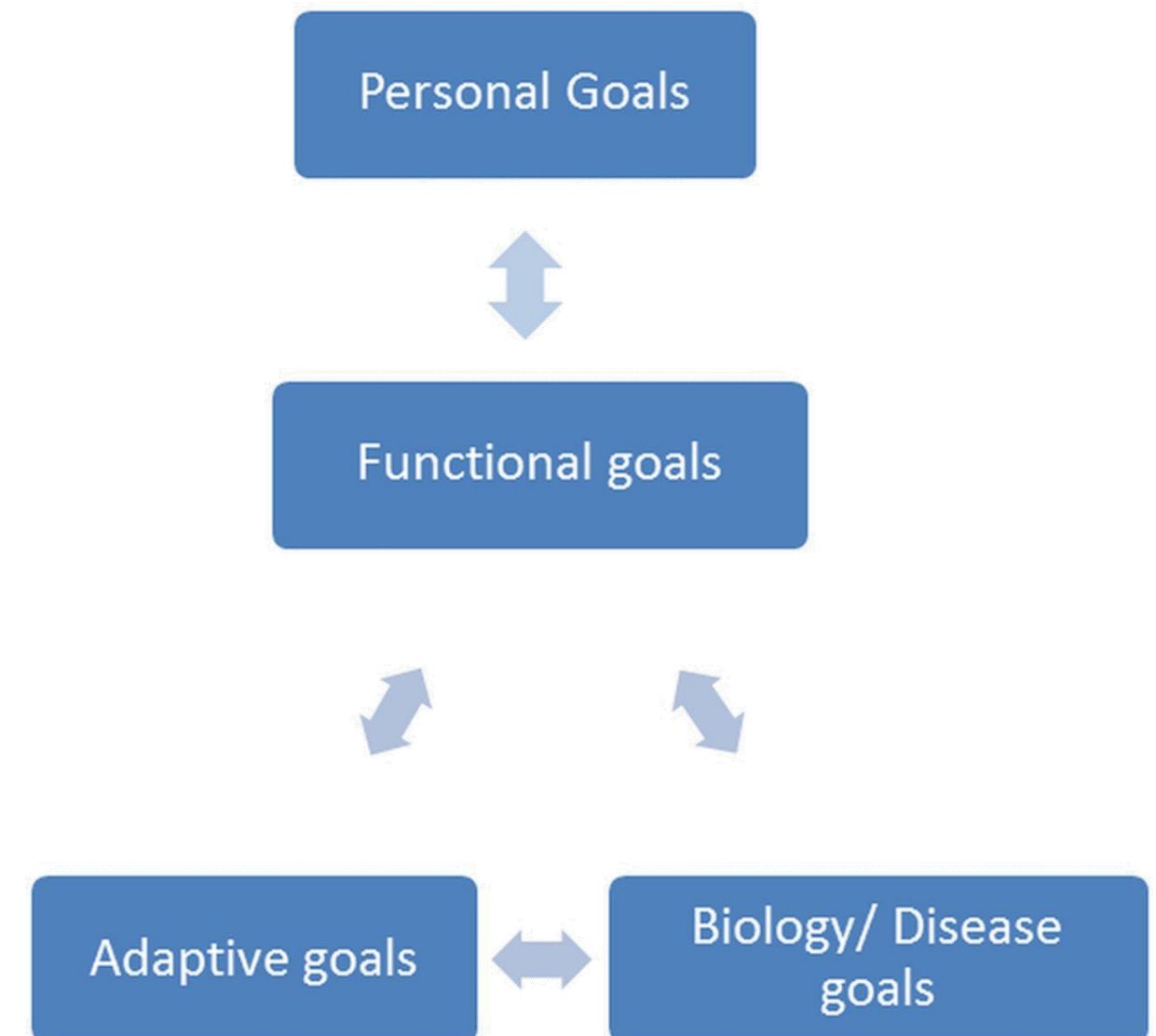


Berntsen (2015)



Hiërarchie

- Persoonlijke doelen
- Doelen van de professional
- Hiërarchie van doelen
 - Het zetten van de **persoonlijk doelen** van de **patiënt bovenaan**, zorgt ervoor dat er **geen conflict** kan plaatsvinden.
 - De **doelen van de professional** kunnen gezien worden als **bouwstenen** voor het geïndividualiseerd zorgproces van de patiënt, dat **gestuurd** wordt **door zijn of haar persoonlijke doelen**.



Tools voor doelgerichte zorg (document analyse)

Tools doelgerichte zorg

Doelzoeker

“Doelzoeker helpt je nadenken over wat je belangrijk vindt in je leven, wat je graag doet en wat je levenskwaliteit bezorgt”



Vier bollen model (persoonsgerichte zorg 2.0)

“Het verhaal van de cliënt leren kennen volgens het andere gesprek”

Dubois & van Rij



Samenspraakfiche

“De communicatie over zorg verbeteren en de samenwerking tussen mantelzorg, cliënt en hulpverlener sterker maken”



Vlaams
Expertisepunt
Mantelzorg



Tools doelgerichte zorg

Zorg-Esperanto

“Zorg-Esperanto vertrekt vanuit verbindend communiceren waarbij gelijkwaardigheid centraal staat”

“Gedeelde zorg, gedeelde taal”



Zorg- Esperanto

Clever

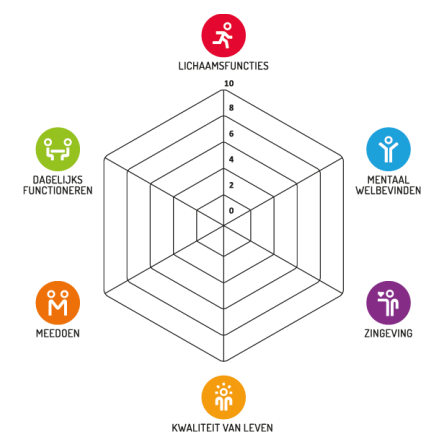
“Communicatietechniek om in interactie te gaan tussen hulpverlener en patiënt en op die manier doelen te bepalen in de eerste lijn”

“Betekenisvolle activiteiten”



Mijn Positieve gezondheid

“Professionals een ander gesprek laten voeren waarbij op zoek wordt gegaan naar eigen talenten van de hulpvrager”

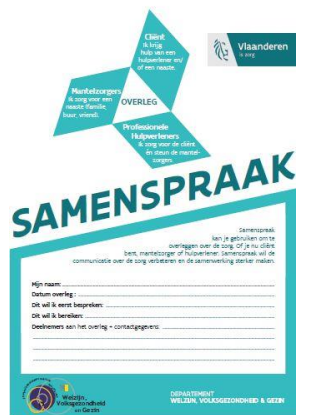


Methode

- Per tool:
 - Wat is de doelgroep van de tool?
 - Hoe wordt het gesprek aangegaan om tot patiëntendoelen te komen? (goal-elicitation)
 - Hoe worden de patiëntendoelen geformuleerd?
 - Wordt er een onderscheid gemaakt tussen levensdoelen en zorgdoelen?
 - Hoe worden levensdoelen geformuleerd?
 - Hoe worden zorgdoelen geformuleerd?
 - Hoe verloopt het omzetten van levensdoelen naar zorgdoelen? (goal setting)



Zorg- Esperanto



Resultaten

1. Waarden en emoties als basis voor een levensdoel
2. Het verleden, het heden en de toekomst van een individu
3. Activiteiten in verschillende levensdomeinen
4. Een levensdoel is gerelateerd met gezondheid
5. De sociale en de fysieke omgeving bepalen mee het levensdoel
6. Een levensdoel hanteert een positieve formulering



Wisselwerking tussen en integratie van deze elementen

Veldwerk

Methode

- Pilot training doelgerichte zorg: 12 eerstelijnsprofessionals uit verschillende settings
- Doelgerichte gesprekken met hulpvragers (Goal-elicitation encounters)
- Vrij gebruik van tools doelgerichte zorg

Voorbeelden van levensdoelen

- *“Echte concrete doelen stellen is ons niet gelukt. Het was ook een patiënt die voor het moment echt oprecht geluk is met de activiteiten die hij nu nog kan uitvoeren.”*
- *“De doelstelling is dat jij zo lang mogelijk sociaal contact hebt en andere mensen kan helpen, dat dat heel belangrijk is voor jou. En respect is ook belangrijk.”*
- *“Dat ik nog lang mag leven zoals ik nu ben.”*
- *“Je zelfstandigheid en de dingen die je op je eigen manier wilt doen, je vrijheden, je mogelijkheden, een beetje koken, je bezig houden.”*
- *“Uitkijken naar een vrijwilliger of dat je iets kan opnemen dat je graag doet zoals bloemschikken.”*
- *“Dat je zo lang mogelijk hier in uw appartement wilt wonen.”*



Goal-elicitation encounters

- Zowel levensdoelen en zorgdoelen worden besproken
- Er wordt snel tot oplossingen gekomen
- Focus gesprek= achterhalen wat belangrijk is
- Het is niet omdat ik geen doelen heb dat het een gesprek zonder doel was.
- Hoe?
 - Waarden expliciet te bevragen
 - Activiteiten
 - Sociale relaties
 - ‘Wat is een goede dag?’

“What’s the matter with you”



“What matters to you?”

Conclusie

Hoe patiëntendoelen formuleren en duidelijk krijgen?

- Waarden bevragen
- Zicht krijgen op de activiteiten
- ‘Wat is een goede dag?’
- Niet te snel tot oplossingen komen



Tracht steeds de betekenis en de waarom van het doel te achterhalen

Bedankt!

Conferentie Voor De
Eerste Lijn

ONLINE JOINT EVENT
18, 20 en 21 mei 2021



Lotte Vanneste

**Wetenschappelijk medewerker |
Universiteit Gent**

Corneel Heymanslaan 10, 9000 Get



Lotte.Vanneste@UGent.be

hallo@doelgerichtezorg.be



Lotte Vanneste

WWW.ACADEMIEVOORDEEERSTELIJN.BE