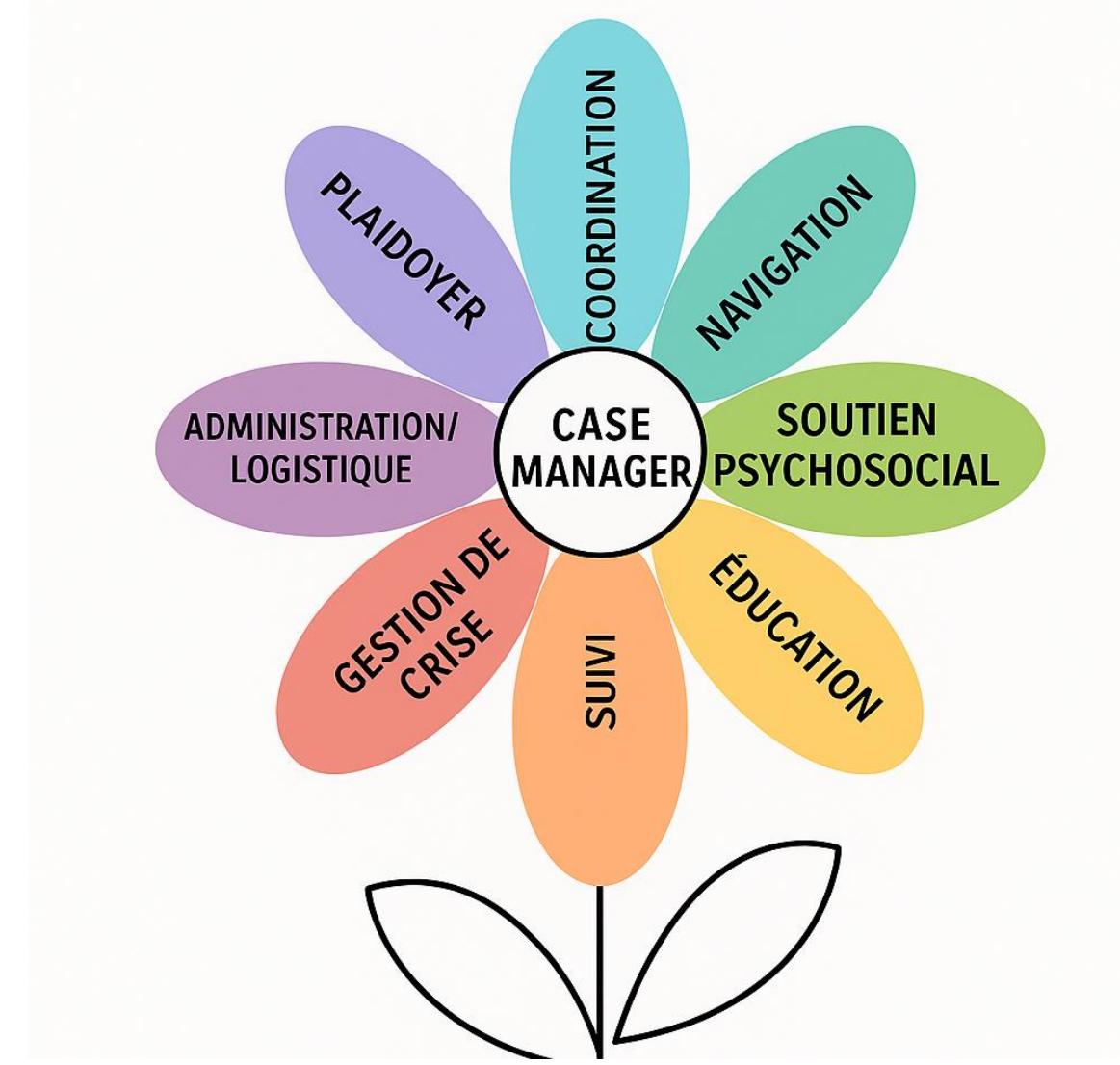


Case management et soins primaires: un tango improbable? Recherche participative pour l'Axe 1

Chorégraphie: Lucía Alvarez-Irusta & Thérèse Van Durme, IRSS UCLouvain



Situation problème

Dans le contexte d'augmentation du nombre de personnes vivant des « **situations complexes** » et de **pénurie de professionnels**, la multiplication d'intervenants aux **rôles flous** accentue encore la **fragmentation** des soins. En parallèle, de nombreux professionnels revêtent des rôles de case manager, rendant urgente la **clarification de leurs rôles et fonctions**, et l'**articulation** avec les soins primaires – un véritable “tango improbable”.

Objectif de TANGO

Comprendre comment les case managers – dans leurs **fonctions** généralistes ou **spécialisées**, leurs compétences et la manière de les acquérir – s'ajustent et **s'articulent avec les soins primaires**.



Association Parkinson
Ligue SEP
Ligue Huntington
Ligue SLA

LUSS
Aidants proches
Protocole 3
Centres de coordination
ASD, CSD Infirmiers de rue
Projets 107, MIRIAM Brumenta/Epsylon
Lhiving Intermut CHW
Fédération ACCORD Fédération ACCORD FBSC

Communauté de pratiques
6 ateliers Oct 25-Juin '26

Ateliers réflexifs
1-2 ateliers
Printemps '26

Résultats ②
Description de la situation souhaitée

RÉSULTATS FINAUX ATTENDUS

- À partir de la perspective des case managers
 - Une **typologie** de case management
 - Un référentiel de **compétences** généralistes et spécialisées des case managers
 - Des recommandations **d'articulation** avec les soins primaires

